

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SITE MOCHE

### I - Objeto

1. As presentes Condições de Utilização (“Condições”) destinam-se a regular a utilização do site MOCHE “Site”, disponibilizado em <https://www.moche.pt>, pela MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (“MEO”), com sede na Av<sup>a</sup> Fontes Pereira de Melo, n<sup>o</sup> 40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00 .

2. A utilização do Site, pelo Utilizador (“Utilizador”), pressupõe o conhecimento e aceitação, expressa, plena e sem reservas, das presentes Condições.

3. Estas Condições, bem como quaisquer regras de uso ou condições particulares, eventualmente, aplicáveis aos Produtos, Serviços e Conteúdos, disponibilizados através do Site, podem ser modificadas, pela MEO, a qualquer momento, mediante atualização das mesmas e publicação no Site.

### II - Descrição do Site e Funcionalidades

1. O Site permite ao Utilizador

(i) Consultar os Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais, ali disponibilizados, pela MEO ou por parceiro da MEO, e submeter pedidos e solicitações referentes aos mesmos;

(ii) Aderir, por via eletrónica, aos Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais, nele disponibilizados, com carácter duradouro ou ocasional, em conformidade com as presentes Condições e com as regras de uso ou condições particulares aplicáveis a cada Produto, Serviço, Conteúdo ou funcionalidade.

2. O cumprimento das presentes Condições, das regras de uso ou condições específicas, bem como da legislação aplicável, permite ao Utilizador a livre utilização do Site, para as finalidades que comporta.

### III. Regras de Utilização

1. Todos os Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais, disponibilizados no Site, são para uso exclusivo e pessoal do Utilizador.

2. O Utilizador compromete-se a utilizar o Site e os Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais em conformidade com a lei, com as presentes Condições, com as regras de uso e com as condições particulares aplicáveis.

3. É, expressamente, vedado ao Utilizador, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração daqueles.

4. O Utilizador compromete-se a utilizar o Site, de modo a que não provoque ou seja suscetível de provocar a interrupção do mesmo ou danos ao seu regular funcionamento, abstendo-se de praticar ou fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes.

5. O Utilizador compromete-se a não Utilizar o Site para eli-

minar, copiar, danificar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar, de modo ilícito ou não autorizado, marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da MEO, parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade intelectual ou industrial.

6. O Utilizador obriga-se ainda a agir de boa-fé e a fazer uma utilização que não ofenda quaisquer direitos de terceiros e da MEO, nomeadamente o direito à imagem, o direito ao bom nome, o direito à honra e reserva da vida privada. O Utilizador deverá ainda abster-se de quaisquer atos que incomodem outros Utilizadores e deverá cessar o envio de mensagens, através do Site, para destinatários que manifestem o seu desagrado na receção dessas mensagens.

7. O Utilizador obriga-se a manter confidencial a senha de acesso à sua área pessoal e não poderá usar uma identificação de acesso de que não seja titular, assumindo a plena e total responsabilidade pela não divulgação destes dados.

8. Não é permitido ao Utilizador atacar a rede ou os sistemas da MEO ou de terceiros, nem utilizar ilicitamente recursos de sistemas de terceiros, ainda que não provoque quaisquer danos, por meios que incluam, entre outros, *mail bombing*, *hacking*, obtenção de acesso de *root*, *tsunami*, *flood bots*, *nuke*, *flash*, *packet sniffers* e *flood pings* ou outros tipos de atividades que possam causar quaisquer danos à MEO ou a terceiros.

9. O envio não solicitado de mensagens por correio eletrónico e o envio indiscriminado de mensagens para *newsgroups*, ações denominadas *spamming*, não são tolerados por muitos utilizadores da Internet e, quando praticados pelo Utilizador, podem provocar represálias contra a MEO, prejudicando todos os Utilizadores do Site, pelo que o Utilizador não poderá utilizar o Site para fazer qualquer espécie de *spamming*.

### IV . Propriedade Intelectual e Industrial

1. A MEO é titular de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e de propriedade industrial relacionados com os Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais existentes no Site, nomeadamente textos, gráficos, *layout*, imagens, sons e quaisquer outros elementos ou informações.

2. O Utilizador compromete-se a respeitar tais direitos e reconhece, ainda, que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido por lei, abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar os referidos direitos ou a lei, tais como a modificação não autorizada, a reprodução, a comercialização, a transmissão, a distribuição ou a colocação à disposição de tais conteúdos.

### V. Responsabilidade da MEO

1. A MEO não assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do Site e seus conteúdos que lhe não sejam imputáveis, a título de dolo o

culpa grave, sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei.

2. A MEO não é responsável por danos acidentais ou voluntários causados ao Utilizador por terceiros ou resultantes da sua utilização do *Site*.

3. Devido à natureza da interligação das redes que constituem a Internet e porque está completamente fora do seu âmbito de intervenção, a MEO não pode responder por limitações reais ou aparentes de largura de banda fora da sua rede.

4. O Utilizador reconhece que os dados que circulam na Internet não estão protegidos contra desvios eventuais e que a comunicação de senhas de acesso, *passwords*, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível será efetuada sob a sua inteira responsabilidade.

#### **VI. Responsabilidade do Utilizador**

1. O Utilizador é responsável pela utilização que fizer do *Site*, bem como dos Produtos, Serviços, Conteúdos e funcionalidades adicionais nele disponibilizados, incluindo a responsabilidade pela divulgação de quaisquer conteúdos, obrigando-se a respeitar a legislação aplicável, nomeadamente a Lei de Proteção de Dados Pessoais, a Lei da Criminalidade Informática e as normas que estabelecem a proteção de direitos da Propriedade Industrial, dos direitos de Autor e dos Direitos Conexos.

2. O Utilizador é o único responsável pelos prejuízos, diretos ou indiretos, causados a si próprio, à MEO ou a quaisquer terceiros, relacionados com a utilização que fizer do *Site* ou dos Serviços e Conteúdos nele disponibilizados, comprometendo-se a pagar as indemnizações que forem fixadas, em virtude de qualquer ação, reclamação ou condenação a que dê origem, incluindo quaisquer custos legais e honorários de advogados relacionados com essas ações.

3. A MEO reserva-se o direito de impedir o acesso a qualquer Utilizador que viole qualquer disposição legal ou qualquer disposição destas Condições ou qualquer regra de uso ou condição particular eventualmente aplicável.

#### **VII. Privacidade e Dados Pessoais**

1. No âmbito das presentes condições de utilização, e sempre que o Utilizador forneça os seus dados pessoais, os mesmos serão tratados automaticamente pelo MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., e utilizados exclusivamente para realização de todos os procedimentos inerentes ao acesso e utilização do *Site*.

2. Os dados pessoais que sejam recolhidos serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, no âmbito da prestação do presente serviço. Estes dados serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela MEO no âmbito da relação contratual com o Utilizador designadamente, em caso de não oposição, para a comercialização de produtos e serviços da MEO, bem como de qualquer outra empresa do Grupo MEO ou de terceiros, através do envio de comunicações cuja receção seja independente de intervenção do destinatário.

3. Ao aceitar os presentes Termos de Utilização, o Utilizador autoriza a MEO a tratar os seus dados pessoais para as finalidades acima referidas, bem como a comunicar os seus dados

a outras empresas do Grupo MEO, na medida em que tal se revele necessário para a prestação do Serviço.

4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, devendo para o efeito contactar a MEO através do endereço de correio eletrónico [dpo@meo.pt](mailto:dpo@meo.pt).

5. A MEO adotou as medidas de segurança adequadas. No entanto, uma vez que a internet é uma rede aberta, os dados pessoais, demais informações pessoais poderão circular na rede sem condições de segurança, existindo o risco de serem acessíveis e utilizadas por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a MEO ser responsabilizada por esse acesso e ou utilização.

#### **VIII. Lei e Resolução de Litígios**

1. As presentes Condições regem-se pela Lei Portuguesa.

2. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção Geral do Consumidor, o Utilizador pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à prestação dos serviços.

3. Para questões emergentes das presentes Condições de Utilização serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt/>), Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (<https://arbitragem.autonoma.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (<https://consumoalgarve.pt/index.php/pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (<https://cacrc.pt>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<https://www.centroarbitragemlisboa.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (<https://www.madeira.gov.pt/cacc>), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://www.cicap.pt>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (<https://www.triave.pt>) e Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (<https://www.ciab.pt>) e cujos contactos podem ser consultados em [meo.pt](http://meo.pt) ou em [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt).

4. A reclamação a apresentar pelo Utilizador deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Utilizador, sendo registada nos sistemas de informação da MEO que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua receção.

#### **IX. Disposições Finais**

1. A conduta do Utilizador, que seja suscetível de integrar a violação de qualquer Condição, diretamente verificável, pela MEO, confere a esta o direito de suspender, bloquear ou

extinguir o acesso ao *Site*, sem que para o Utilizador advenha qualquer compensação.

2. A MEO reserva-se o direito de tomar todas as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos, em caso de tentativa ou ação que viole estas Condições e no caso de conduta do Utilizador, que lhe seja reportada por terceiras entidades, titulares de interesses legítimos tutelados legalmente, dando conhecimento ao Utilizador da reclamação apresentada, e concedendo-lhe um prazo para se pronunciar sobre o seu teor, reservando-se o direito de suspender, bloquear ou extinguir o acesso ao *Site*, na ausência de resposta.

#### **ANEXO I - CONDIÇÕES PARTICULARES DO TARIFÁRIO MOCHE**

1. O MOCHE é um tarifário de serviço móvel, disponível em <https://www.mocche.pt>.
2. Podem aderir ao tarifário MOCHE, em qualquer uma das suas modalidades, todos os Utilizadores do Site, com idade compreendida entre os 6 e os 35 anos e que sejam detentores de um cartão com tarifário MOCHE.
3. A adesão ao tarifário MOCHE pressupõe o registo no Site, através do preenchimento do formulário disponível em <https://cliente.meo.pt/pub/RegistoMoche> solicitados, designadamente, os seguintes dados do Utilizador:
  - a. Número de Cartão de Cidadão;
  - b. Número de telemóvel;
  - c. Endereço de Email;
4. Após o preenchimento e validação destes dados, o Utilizador passa a beneficiar das condições inerentes ao Tarifário MOCHE, disponíveis para consulta no Site.