

MOCHE com carregamentos

	MOCHE 5GB	MOCHE 10GB	MOCHE 20GB	MOCHE 30GB	MOCHE 50GB
Internet no telemóvel	5GB / mês	10GB / mês	20GB / mês	30GB / mês	50GB / mês
Chamadas (minutos para todas as redes)	1.000 min / mês	1.000 min / mês	2.000 min / mês	5.000 min / mês	10.000 min / mês
SMS	1.500 SMS por dia para a rede MEO e MOCHE + 250 SMS por dia para outras redes				

Notas:

- Preços com IVA incluído à taxa legal de 23%.
- Após ativação do cartão, deverá ser feito o registo na App my MEO num prazo máximo de 14 dias, caso contrário o tarifário é alterado automaticamente para M Livre.
- O serviço de roaming só ficará ativo depois de ter sido feito um carregamento.
- Para o cartão se manter ativo é necessário ter saldo suficiente para o débito do valor semanal de 7 em 7 dias a contar do dia da adesão.
 - Antes da cobrança do valor semanal, será enviado SMS a lembrar que o cartão deve ter saldo suficiente para que o débito do valor semanal seja efetuado.
 - Caso não tenha saldo disponível, o valor semanal será cobrado, passando a saldo negativo (para continuares a fazer chamadas, enviar SMS e utilizar os dados móveis terás de fazer um carregamento e ficar com saldo positivo), mas continuas a conseguir receber chamadas.
- Quando ficares com saldo igual a €0, ficarás inibido da utilização de plafond até a realização de um carregamento.
 - Se na cobrança do valor semanal seguinte a situação persistir, na altura da cobrança da semana, se não tiveres saldo para o débito da semana, o tarifário passa para uma modalidade sem carregamentos obrigatórios (para manteres o cartão ativo basta fazeres/receberes uma chamada no prazo de 90 dias) e as comunicações para números de redes nacionais passam a ter um custo de €0,404/min e de €0,20/SMS.
 - Ao fazeres um carregamento nesta modalidade, o valor semanal é retirado e volta a beneficiar de todas as condições do teu tarifário.
- As alterações de um tarifário para outro tarifário com valor semanal ficam pendentes até à data de cobrança da próxima semana do tarifário atual, de modo a não pagar 2 vezes na mesma semana.
- Para saberes o teu saldo e plafonds liga grátis *#123# (marca 1 para veres mais detalhe) e para gerires o teu MOCHE regista-te na App my MEO.
 - Os plafonds mensais são atribuídos no momento de adesão e são renovados no primeiro dia de cada mês, e numa alteração de tarifário.
 - Serão enviados 2 SMS, quando atingires 80% do teu plafond e quando tiveres gasto o plafond.
 - Só é possível usufruíres dos plafonds se o saldo do teu cartão for igual ou superior a €0.

Comunicações incluídas no plafond

1.000, 2.000, 5.000 ou 10.000 (dependendo do tarifário) por mês de chamadas para todas as redes, para números nacionais começados por 2, 3 e 9 e para utilização em território nacional e em roaming de/para países do Espaço Económico Europeu (EEE) e Reino Unido, debitadas ao minuto.

Após terminarem os minutos incluídos no tarifário, as chamadas serão cobradas a um preço de €0,20/minuto.

Política de Utilização Responsável de 1.500 SMS gratuitos por dia para MOCHE e MEO Rede Móvel e 250 SMS gratuitos por dia para outras redes nacionais, válidos em território nacional e em roaming no EEE e Reino Unido.

Após terminarem os SMS incluídos no tarifário, serão cobradas a um preço de €0,20/SMS.



Comunicações não incluídas no plafond

MMS, chamadas para números 760, 808, 707, apoio a clientes, internacionais e [roaming](#) (não incluídas nos plafonds), serão cobradas do saldo.

Consulta o valor das restantes comunicações em [roaming](#), [chamadas/SMS internacionais](#), [números especiais](#), [MMS e videochamadas](#).

Internet

Os tarifários pré pagos de plafond base maior ou igual a 10GB navegam com velocidade máxima. Os restantes tarifários pré pagos navegam com velocidade até 40Mbps. Para mais informações sobre velocidades de acesso à internet consulta o [documento](#) disponível. Plafond de internet é cobrado em blocos de 10KB e é válido em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu (EEE) e Reino Unido, estando sujeitos a uma [PUR em Roaming](#) (Política de Utilização Responsável): MOCHE 50GB: 41,4GB/mês

A MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no EEE e Reino Unido de acordo com as regras da Política de Utilização Responsável aplicada nestes países, as quais poderão ser consultadas [aqui](#) através do número 12083 (chamada gratuita).

Após esgotares o teu plafond mensal de net móvel, deixarás de poder aceder à internet. Para evitar ficares sem acesso à internet no teu telemóvel, podes ativar uma das opções que temos para ti, só tens de escolher a que mais se adequa ao teu consumo e preferências. Vê todas as opções disponíveis na App my MOCHE ou <https://em.mocche.pt/maisnet>. Como alternativa, podes também alterar o teu tarifário de forma a aumentares o teu plafond de net mensal.

MOCHE com fatura

	MOCHE 10GB	MOCHE 20GB	MOCHE 30GB	MOCHE 50GB	MOCHE 500GB
Internet no telemóvel	10GB / mês	20GB / mês	30GB / mês	50GB / mês	500GB / mês
Chamadas (minutos para todas as redes)	1.000 min / mês	2.000 min / mês	5.000 min / mês	10.000 min / mês	10.000 min / mês
SMS	1.500 SMS por dia para a rede MEO e MOCHE + 250 SMS por dia para outras redes				

Notas:

- Preços com IVA incluído à taxa legal de 23%.
- A adesão ao tarifário MOCHE com fatura é exclusiva para clientes entre os 18 e os 25 anos.
- Para saberes os teus plafonds liga grátis *#123# (marca 1 para veres mais detalhe).
- Para gerires o teu MOCHE regista-te na App my MEO.
- Os plafonds mensais do teu tarifário são renovados no primeiro dia de cada mês. E serão enviados 2 SMS, quando atingires 80% do teu plafond e quando tiveres gasto o plafond.

Comunicações incluídas no plafond

1.000, 2.000, 5.000 ou 10.000 (dependendo do tarifário) por mês de chamadas para todas as redes, para números nacionais começados por 2, 3 e 9 e para utilização em território nacional e em roaming de/para países do Espaço Económico Europeu (EEE) e Reino Unido, debitadas ao minuto.

Após terminarem os minutos incluídos no tarifário, as chamadas serão cobradas a um preço de €0,20/minuto. Política de Utilização Responsável de 1.500 SMS gratuitos por dia para MOCHE e MEO Rede Móvel e 250 SMS gratuitos por dia para outras redes nacionais, válidos em território nacional e em roaming no EEE e Reino Unido.

Após terminarem os SMS incluídos no tarifário, serão cobradas a um preço de €0,20/SMS.



Comunicações não incluídas no plafond

MMS, chamadas para números 760, 808, 707, apoio a clientes, internacionais e [roaming](#) (não incluídas nos plafonds), serão cobradas do saldo.

Consulta o valor das restantes comunicações em [Roaming](#), [chamadas/SMS internacionais](#), [números especiais](#), [MMS e videochamadas](#).

Internet

Os tarifários pré pagos de plafond base maior ou igual a 10GB navegam com velocidade máxima. Os restantes tarifários pré pagos navegam com velocidade até 40Mbps. Para mais informações sobre velocidades de acesso à internet consulta o [documento](#) disponível. Plafond de internet é cobrado em blocos de 10KB e é válido em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu (EEE) e Reino Unido, estando sujeitos a uma [PUR em Roaming](#) (Política de Utilização Responsável): MOCHE 50GB e MOCHE 500GB: 50GB/mês.

A MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no EEE e Reino Unido de acordo com as regras da Política de Utilização Responsável aplicada nestes países, as quais poderão ser consultadas [aqui](#) através do número 12083 (chamada gratuita).

Após esgotares o teu plafond mensal de net móvel, deixarás de poder aceder à internet. Para evitar ficares sem acesso à internet no teu telemóvel, podes ativar uma das opções que temos para ti, só tens de escolher a que mais se adequa ao teu consumo e preferências. Vê todas as opções disponíveis na App my MEO ou em.moche.pt/maisnet. Como alternativa, podes também alterar o teu tarifário de forma a aumentares o teu plafond de net mensal.