



## NOVAS CONDIÇÕES A PARTIR DE 17.09.2018

### NET E APPS INCLUÍDAS NO TEU TARIFÁRIO

Por deliberação do regulador, ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações, referente às regras de net neutrality, o acesso à net para as apps incluídas no teu tarifário MOCHE passa a depender de ainda teres acesso à net geral, através do teu plafond base ou de outro plafond de internet geral (comprado ou de oferta).

Vais também passar a poder usar as apps em roaming no Espaço Económico Europeu (União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia), sujeitas a uma Política de Utilização Responsável (PUR):

- MOCHE Legend 500MB/ MOCHE 500MB: 2,7 GB/mês
- MOCHE Legend 1GB/ MOCHE 1GB: 3,2 GB/mês
- MOCHE Legend 5GB/ MOCHE 5GB: 4,7 GB/mês

Esta PUR é única: engloba o teu plafond base, o plafond das apps e o plafond de Youtube e Twitch (se incluído no teu tarifário).

Serás notificado, através de SMS, quando atingires 80% e 100% do plafond da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido será deduzido aos teus plafonds nacionais, acrescido de 0,74 cêntimos/MB ( $\approx 1$ cênt/MB).

### SMART NET

VIDEO	MUSIC
€ 6,99 / mês	€ 4,99 / mês

Preços com IVA à taxa legal em vigor.

Por deliberação do regulador, ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações, referente às regras de net neutrality, o acesso ao plafond das Smart Net passa a depender de ainda teres acesso à net geral, através do teu plafond base ou de outro plafond de internet geral (comprado ou de oferta).

O plafond de 10GB de cada Smart Net passará também a estar disponível em roaming no Espaço Económico Europeu, sujeito a uma Política de Utilização Responsável (PUR) de 1,4 GB para Music e de 1,9 GB para a opção de Vídeo. Serás notificado, através de SMS, quando atingires 80% e 100% do volume de dados desta PUR. Esgotada a PUR da Smart Net o tráfego consumido será deduzido à PUR de Roaming do teu tarifário (explicado acima). Após terminares a PUR do tarifário, o tráfego será deduzido ao teu plafond nacional da Smart Net, acrescido de 0,74 cêntimos/MB ( $\approx 1$ cênt/MB).

## FAQs

### 1. O que quer dizer “preciso de net geral para ter acesso às apps”?

Para poderes usar os plafonds das apps incluídas e Youtube & Twitch, tens de ter outro plafond qualquer de net geral disponível (qualquer net não específica para apps). Ou seja, tens de ter net base do tarifário, net que compres ou de oferta. Se esgotares os plafonds de net geral deixas de ter acesso às apps incluídas e Youtube & Twitch.

### 2. O que acontece em roaming no EEE quando utilizar as apps incluídas no MOCHE?

A partir de agora, em roaming no EEE os plafonds de dados do teu tarifário transformam-se num único. Isto é, tens uma Política de Utilização Responsável (PUR) por cada tarifário MOCHE:

- MOCHE Legend 500MB/ MOCHE 500MB: 2,7 GB/mês
- MOCHE Legend 1GB/ MOCHE 1GB: 3,2 GB/mês
- MOCHE Legend 5GB/ MOCHE 5GB: 4,7 GB/mês

Quando esgotas este plafond passas a ter acesso aos plafonds (net base + apps incluídas + Youtube & Twitch), tal como em território nacional, acrescido de 0,74 cêntimos/MB ( $\approx 1$ cênt/MB).

### 3. Como funciona a Smart Net em Roaming no EEE?

A partir de agora a tua Smart Net também funciona em roaming no EEE. Tal como o teu tarifário, a Smart net está sujeita a uma PUR, tens direito a: 1,4 GB para Music e de 1,9 GB para Vídeo. Após terminares a PUR da Smart Net, este tráfego (de Video e Music) é descontado à PUR do teu tarifário de net geral (ver FAQ 2). Caso termines a PUR geral de tarifário então voltas a utilizar o plafond da Smart Net mas acrescido de 0,74 cêntimos/MB ( $\approx 1$ cênt/MB).

Não te esqueças que tal como na net para apps incluídas e Youtube & Twitch, para usares a Smart Net tens de ter plafond geral disponível (ver FAQ 1).