

PACOTES E TARIFÁRIOS

Reservamo-nos o direito de atualizar as respetivas condições de adesão aos nossos serviços, as quais serão publicadas em moche.pt

MOCHE com fatura			Mensalidade
Tarifário	Dados	Min e SMS	Sem fidelização
100GB	100GB	10.000 Min + SMS incluídos	€ 10,00
200GB	200GB	10.000 Min + SMS incluídos	€ 11,00
400GB	400GB	10.000 Min + SMS incluídos	€ 13,00
Ilimitado	Ilimitados	Ilimitados	€ 15,00

Net Fibra + Móvel (1 cartão)			Mensalidade	
Velocidade	Dados	Min e SMS	24 meses fidelização	Sem fidelização
1Gbps	Ilimitados	Ilimitados	€ 35,00	€ 45,00

A mensalidade apresentada inclui desconto de 1€/mês, mediante adesão e manutenção da Fatura Eletrónica.

Custo de Instalação e Ativação

Tarifários/Pacotes	24 meses fidelização	Sem fidelização
MOCHE Móvel com fatura	-	-
MOCHE Net Fibra + Móvel		
Novos clientes	€ 280 (oferta)	€ 280,00
Atuais clientes	€ 100 (oferta)	€ 100,00

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.

Diversos

Restabelecimento do acesso	Valor
Preço único	€ 17,50

Inclui restabelecimento do acesso após suspensão por não pagamento

Reinstalação do acesso	Valor
Preço único	€ 50,00

Inclui reinstalação do acesso após desligamento por não pagamento

Deslocação do técnico	Valor
Preço único	€ 50,00

Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do cliente serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efetuadas. É devida, também, quando por avaria na instalação de um cliente e após a deslocação de pessoal, se verifique ser a avaria em equipamento cuja manutenção é da responsabilidade do cliente. Em caso de reparação de equipamento ou rede de cliente, poderá acrescer valor de material a orçar ao cliente, com a sua aceitação expressa.

Pedidos / Alterações	Valor
Alteração de Titular na mesma morada	Grátis
Pedido pontual de detalhe de comunicações	€ 3,08

Equipamentos propriedade MEO

Valores devidos à MEO em caso de incumprimento pelo cliente, da obrigação de entrega do equipamento, propriedade da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.:

Equipamento	Valor
FiberGateway	€ 230,00

O equipamento do serviço de Fibra MOCHE deve ser devolvido, em perfeito estado de conservação, num prazo máximo de 30 (trinta) dias após a cessação do contrato. A devolução do equipamento poderá ser realizada gratuitamente através de uma das seguintes opções:

1. Mediante agendamento para recolha numa morada indicada pelo cliente;
2. Mediante devolução gratuita num ponto CTT ou de outra transportadora equivalente a indicar, devendo o equipamento ser devidamente acondicionado pelo cliente, de forma a garantir a preservação do mesmo durante o transporte.

Todos os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%



App my MEO

Gestão online dos teus serviços
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



961 001 620 / 16 200
213 580 144 / 16 209
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente e faturação
Apoio técnico
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o teu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Mod.C/1002805 • 03-03-2026