



TERMOS E CONDIÇÕES

WORKSHOPS ESPAÇO MOCHE

- Este documento estabelece os termos e condições que regulam a inscrição e participação em workshops realizados no Espaço MOCHE pela Blueclip - Serviços de Gestão, S.A., que atua sob a marca MOCHE, e que é uma sociedade portuguesa, com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1050-123 Lisboa, com número único de matrícula e de identificação fiscal 510 219 195, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 50.000,00, designada abreviadamente por “MOCHE”.

- A participação em determinados workshops poderá ficar condicionada a uma idade mínima de participação.

- Por “workshops” devem entender-se as ações formativas realizadas no Espaço MOCHE, de acordo com as temáticas e natureza melhor identificadas na informação associada a cada workshop e que é disponibilizada na área de subscrição do serviço, e que são objeto de inscrição e participação nos termos previstos no presente documento. Independentemente da duração dos workshops, os mesmos têm a natureza de prestação única.

- Poderão participar nos workshops aqueles que procederem à respetiva inscrição e pagamento ou aqueles a quem os primeiros venham a transmitir (mediante oferta) o direito de participação nos workshops.

- A inscrição e participação nos workshops implica e pressupõe a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições, incluindo por aqueles a quem, de acordo com o previsto no parágrafo anterior, venha a ser transmitido (mediante oferta) o direito de participação nos workshops.

Workshops

- Para te inscreveres, deves enviar-nos os teus dados (nome, e-mail e contacto móvel) através do formulário disponível no site MOCHE (<https://www.moche.pt/agenda>) - nome, e-mail, contacto móvel. Verificada a inscrição, irás receber um e-mail com os dados para pagamento do valor do workshop. A inscrição no workshop só será válida após



pagamento da mesma. Os valores a pagar pela participação nos workshops poderão ser consultados junto da informação associada à inscrição do workshop em causa.

- Confirmado o pagamento e inscrição no workshop, poderás, caso assim o pretendas, transmitir a terceiro (mediante oferta) o direito de participação no workshop, salvaguardadas as condições inerentes à participação no mesmo, beneficiando esse terceiro igualmente das condições previstas nos parágrafos seguintes.

- Caso optes por transmitir a terceiro (mediante oferta) o direito de participação no workshop, esse terceiro deverá entrar em contacto com a MOCHE, através de suporteworkshop@telecom.pt, conforme consta do voucher de oferta que será emitido pela MOCHE.

- Em caso de desistência de participação no workshop, aplicam-se as seguintes políticas de reembolso:

30-14 dias de antecedência da data de início do workshop: será reembolsado o valor total da compra. Para o reembolso, deves enviar um e-mail para suporteworkshop@telecom.pt, cópia do Cartão de Cidadão e o comprovativo do IBAN no qual pretendes receber o reembolso. O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias úteis.

14 dias- 48h de antecedência da data de início do workshop: será reembolsado 50% do valor total da compra. Para o reembolso, deves enviar um e-mail para suporteworkshop@telecom.pt, cópia do Cartão de Cidadão e o comprovativo do IBAN no qual pretendes receber o reembolso. O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias úteis.

Menos de 48h de antecedência da data de início do workshop: não terás direito ao reembolso de qualquer valor pago.

Direito de livre resolução: terás direito ao reembolso da totalidade do valor pago caso exerças o direito de livre resolução no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que foi paga a inscrição (data da contratação do serviço).

Considerando que os workshops têm a natureza de prestação única, e estando os workshops sujeitos a uma calendarização pré-definida e aceite no momento do pagamento, o direito de livre resolução só poderá ser exercido até à data de início



do workshop, ainda que o período compreendido entre a contratação do serviço (pagamento) e a data de realização do workshop seja inferior a 14 dias.

Sendo exercido o direito de livre resolução nos termos ora previstos, não se aplicam as políticas de reembolso atrás indicadas.

Poderás exercer o direito de livre resolução através de qualquer declaração inequívoca desse exercício ou através do envio de comunicação assente no seguinte modelo de “livre resolução”, podendo ser, designadamente, utilizado o endereço supportworkshop@telecom.pt para envio da declaração:

“Modelo de formulário de livre resolução (só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

- Para [inserir aqui o nome, o endereço geográfico e, eventualmente, o número de fax e o endereço de correio eletrónico do profissional]:

- Pela presente comunico/comunicamos () que resolvo/resolvemos (*) do meu/nosso (*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (*)*

- Solicitado em ()/recebido em (*)*

- Nome do(s) consumidor(es)

- Endereço do(s) consumidor(es)

- Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

() Riscar o que não interessa”.*

- Caso o workshop não tenha um número mínimo de inscrições, reservamos para ti o direito de procederes à respetiva anulação ou adiamento, sendo a MOCHE responsável por contactar os formandos inscritos, na medida em que tenha os respetivos dados de contacto, e validar a disponibilidade para uma nova data ou solicitar o comprovativo de IBAN para a devolução dos valores pagos.

- Sempre que o Formador preveja a necessidade de faltar, a MOCHE irá procurar um formador substituto. Caso não seja possível a sua substituição iremos contactar todos os formandos inscritos, na medida em que tenha os respetivos dados de contacto, e validar a disponibilidade para uma nova data ou solicitar o comprovativo de IBAN para a devolução dos valores pagos.



Espaço, equipamentos, ferramentas, material e peças

Cada formando é responsável pelo material que traz para o Espaço MOCHE, incluindo responsabilidade por perda ou danos.

Reclamações

As reclamações devem ser efetuadas por escrito, para o e-mail suporteworkshop@telecom.pt. Todas as reclamações serão respondidas num prazo máximo de duas semanas.

Regras para os Formandos

Os formandos ficam obrigados:

- À pontualidade e assiduidade;
- A manter com os outros formandos uma relação de respeito mútuo, compreensão e ajuda;
- A assegurar que o espaço e equipamento de formação são bem tratados e arrumados nos devidos lugares, no final de cada sessão e zelar pela sua boa conservação;
- A exercer com zelo e boa colaboração as suas funções de forma a garantir os objetivos propostos e os resultados esperados;
- A cumprir as normas e regulamentos do Espaço MOCHE.

Tratamento de Dados Pessoais

- Para efeitos dos presentes Termos e Condições, a MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais.



Caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento dos dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

-Através da Área de Cliente;

-Em qualquer loja MEO;

-Através de comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento, para a Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa

- A MEO compromete-se a respeitar integralmente toda a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”) e demais legislação comunitária e nacional aplicável, designadamente a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

- As finalidades do tratamento dos dados pessoais são a inscrição, a faturação e/ou a participação nos workshops, bem como a difusão da imagem dos participantes para efeitos da promoção de workshops futuros.

- Os fundamentos de licitude do tratamento dos dados pessoais são: (i) a execução de contrato, no que se refere à inscrição, faturação e/ou participação nos workshops e (ii) o consentimento, no que se refere à captação, edição, gravação, registo e difusão da imagem dos participantes no site MOCHE e noutros meios de comunicação que venham a ser selecionados para efeitos da promoção pela MOCHE de workshops futuros, o qual será recolhido em suporte próprio criado para o efeito.

- No caso em que o tratamento dos dados é efetuado com base no consentimento, os titulares dos dados pessoais têm o direito de o retirar em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.



- Os dados pessoais podem ser disponibilizados pela MEO à Blueclip - Serviços de Gestão, S.A., que atua na qualidade de Subcontratante da MEO para efeitos de gestão dos workshops.

- No âmbito da inscrição para participação do próprio nos workshops ou da aquisição para oferta de workshops a um terceiro serão tratados os seguintes dados pessoais do adquirente e do terceiro o qual terá que aceitar igualmente os presentes Termos e Condições: nome, e-mail e contacto móvel.

- Os dados pessoais solicitados no formulário de inscrição ou disponibilizados posteriormente nos casos de oferta de workshops a um terceiro, são indispensáveis à execução do contrato e à participação nos workshops. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais são da única e inteira responsabilidade dos respetivos titulares e pode dar lugar à recusa da inscrição, aquisição e participação em workshops.

- Os dados pessoais são conservados pelo prazo necessário à execução do contrato e à realização dos workshops sendo apagados quando deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos ou tratados, salvo se os mesmos forem necessários à manutenção da relação contratual existente entre o titular dos dados e a MEO relativamente à prestação de serviços de comunicações eletrónicas ou outros.

- A MEO assegura a confidencialidade e privacidade dos dados alojados na sua infraestrutura e respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir a legislação de proteção de dados pessoais e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

- Os titulares dos dados pessoais, caso pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados da MEO, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando o seguinte contacto: DPOAlticePortugal@telecom.pt.



- Os titulares de dados pessoais dispõem do direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados, caso aplicável.

- Sem prejuízo de poderem apresentar reclamações diretamente à MEO, através dos contactos por esta disponibilizados para o efeito, os titulares dos dados pessoais têm o direito de reclamar junto da Autoridade de Controlo, CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos contactos disponibilizados por esta entidade.

- Para informações adicionais em matéria de dados pessoais e privacidade pode ser consultada a Política de Proteção de Dados Pessoais da Altice Portugal disponível em <https://www.telecom.pt/pt-pt/Paginas/politica-privacidade.aspx>

Furtos e Danos

A MOCHE não se responsabiliza por furtos e danos, qualquer que seja a sua causa, de objetos pessoais dos formandos, incluindo ferramentas e materiais de formação, formadores ou outros utilizadores autorizados, no Espaço MOCHE.

A MOCHE fará, no entanto, todos os esforços no sentido de minimizar as ocorrências, para que os espaços da formação estejam encerrados quando na ausência de um responsável: formador, pessoal interno, formando autorizado ou ainda outra pessoa expressamente autorizada ao seu uso.

Regras adicionais

- Estes Termos e Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela MOCHE para a inscrição e participação nos workshops.

- O incumprimento destes Termos e Condições pelos seus destinatários concede à MOCHE o direito de suspender ou de cancelar a inscrição e/ ou participação nos workshops, sem prejuízo de outros direitos que assistam à MOCHE, incluindo o direito de ser ressarcida pelos prejuízos sofridos.



- No âmbito dos presentes Termos e Condições, a MOCHE apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos (tais como perdas de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por atividades da responsabilidade direta dos destinatários destes Termos e Condições ou de terceiros.

- A última versão dos Termos e Condições pode ser consultada em qualquer momento no site MOCHE (www.moche.pt/agenda) podendo a MOCHE alterar os mesmos sem necessidade de comunicação prévia, sem prejuízo das obrigações de informação que recaem sobre a MOCHE nos termos do presente documento. Constitui dever dos destinatários destes Termos e Condições consultar de forma periódica os mesmos, cessando a inscrição e participação no caso de os destinatários dos Termos e Condições não concordarem com as alterações que venham a ser introduzidas nos Termos e Condições e manifestarem expressamente à MOCHE a sua discordância.

- Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa.

- Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, os destinatários dos Termos e Condições podem submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MOCHE de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis aos serviços.

Para questões emergentes da inscrição e participação nos workshops, quando está em causa um Cliente que seja consumidor, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (www.arbitragemdeconsumo.org), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (www.consumidoronline.pt), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave (www.triave.pt), Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (www.cicap.pt), CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (www.ciab.pt), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (www.centroearbitragemdecoimbra.com) e Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (www.srrh.gov-madeira.pt/cacc) - e cujos contactos podem ser consultados em MOCHE.pt ou em www.consumidor.pt

- Para quaisquer questões relacionadas com a inscrição e participação nos workshops, os respetivos destinatários poderão contactar a MOCHE para os contactos disponibilizados em suporteworkshop@telecom.pt.



- Toda a informação referente aos workshops, respetivos conteúdos, condições específicas e preços associados encontram-se melhor indicados na área da respetiva subscrição.